

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK WELLNESS CENTRA
vypracovaný v súlade so zákonom č. 355/2007 Z. z. a s vyhláškou Ministerstva
zdravotníctva SR č. 554/2007 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia
starostlivosti o ľudské telo v znení neskorších predpisov a vyhláškou č. 308/2012 Z. z.
o požiadavkách na kvalitu vody, kontrolu kvality vody a o požiadavkách na prevádzku,
vybavenie prevádzkových plôch, priestorov a zariadení na prírodnom kúpalisku a na
umelom kúpalisku

Prevádzkovateľ: SLOVTRAVEL, s.r.o., SNP 33, 965 01 Žiar nad Hronom

Vypracovaný dňa: 25.05.2021
Pečiatka, podpis prevádzkovateľa:

Schválený RÚVZ v Žiari nad Hronom, dňa:

Identifikačné údaje prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia

Názov zariadenia: Boutique hotel Siglisberg ****
Adresa zariadenia: Štiavnické Bane 439/10, 969 81 Štiavnické Bane
Prevádzkovateľ: SLOVTRAVEL, s. r. o., SNP 33, 965 01 Žiar nad Hronom
IČO: 36 647 918
DIČ: 2022171899
Zodpovedný za prevádzku: Veronika Harmanová
Telefonický kontakt: 0918 500 363
E-mail: riaditel@hotelsiglisberg.sk

Obsah

I. Prevádzkový poriadok vypracovaný v súlade s vyhláškou MZ SR č. 554/2007 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia starostlivosti o ľudské telo, v znení neskorších predpisov

I.I Suchá sauna, parná sauna

- a) Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia
- b) Druh a spôsob poskytovania služieb

I.II Masáže

- a) Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia
- b) Druh a spôsob poskytovania služieb

II. Základné údaje – spoločné pre zariadenia starostlivosti o ľudské telo

- a) Podmienky prevádzky a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia zákazníkov a zamestnancov zariadenia
- b) Návod na použitie prístrojov
- c) Zdravotné kontraindikácie použitia prístrojov
- d) Postup pri mechanickej očiste, dezinfekcii a sterilizácii pracovných nástrojov a prístrojov
- e) Postup pri mechanickej očiste a dezinfekcii povrchových plôch miestností a ich vybavenia
- f) Spôsob skladovania a manipulácie s bielizňou
- g) Spôsob a frekvencia upratovania a maľovania zariadenia
- h) Spôsob nakladania s odpadom, jeho odstraňovanie, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenie a dezinfekcia

III. Prevádzkový poriadok vypracovaný v súlade s vyhláškou MZ SR č. 308/2012 Z. z. o požiadavkách na kvalitu vody, kontrolu kvality vody a o požiadavkách na prevádzku, vybavenie prevádzkových plôch, priestorov a zariadení na prírodnom kúpalisku a na umelom kúpalisku

III.I Bazén

- a) Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia
- b) Druh a spôsob poskytovania služieb
- c) Údaj o kapacite

IV. Základné údaje – spoločné pre prevádzku umelého kúpaliska

- a) Údaj o trvaní prevádzky
- b) Základné údaje o kvalite vody
- c) Spôsob a frekvencia kontroly kvality vody
- d) Spôsob úpravy vody v bazénoch
- e) Spôsob údržby a čistenia priestorov, plôch, bazénov s príslušenstvom a športových pomôcok používaných vo vode

- f) Zásady prevádzky a údržby zariadení
- g) Spôsob nakladania s odpadmi a zneškodňovanie odpadových vôd
- h) Zásady správania návštevníkov
- i) Spôsob prevádzkovania bazénu pre dojčatá a batol'atá a bazénu pre deti
- j) Zásady správania návštevníkov
- k) Spôsob zabezpečenia dozoru plavčíkom

V. Všeobecné ustanovenia

I. Prevádzkový poriadok vypracovaný v súlade s vyhláškou MZ SR č. 554/2007 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia starostlivosti o ľudské telo, v znení neskorších predpisov

I.I Suchá sauna, parná sauna

a) Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia

Boutiquehotel Siglisberg****, 969 81 Štiavnické Bane 439/10

b) Druh a spôsob poskytovania služieb

- druh poskytovanej služby : suchá sauna
kapacita sauny: 5 osôb
objem sauny: 10 m³
teplota v saune: 90 – 100 °C
vlhkosť v saune: 40 – 50%
odporúčaná doba saunovania: 10-15 min.
odpočívareň: 70m³
- druh poskytovanej služby: parná sauna
kapacita sauny: 6 osôb
objem sauny: 15 m³
teplota v saune: 50 °C
vlhkosť v saune: 50%
odporúčaná doba saunovania: 10 – 20 min.
odpočívareň: 70m³

Prevádzka wellness je celoročná. Okamžitá kapacita wellness je určená pre 7 návštevníkov.

Spôsob poskytovania služby:

V potiareni **suchej sauny** sa nachádza vykurovacie teleso, vedro s vodou a naberačkou, teplomer na meranie teploty a relatívnej vlhkosti vzduchu.

Potiareň **parnej sauny** má parný generátor umiestnený mimo parný kúpeľ, odkiaľ je para dopravená do parnej trysky. Senzor termostatu je umiestnený vo výške 130 cm.

Do potiarne návštevník vstupuje po dôkladnom umytí mydlom, osprchovaní a vysušení nahý, resp. zabalený v saunovej plachte. Odporúčaná doba zotrvaní v potiareni je 10 – 20 minút v 3 opakovaníach, čo zabezpečí dokonalé prekrvenie organizmu. Medzi jednotlivými vstupmi sa telo ochladzuje vzduchom vo vonkajšej, čiastočne krytej ochladzovni a vo vnútornom priestore sprchovaním studenou vodou, resp. ponorením sa v ochladzovacej kadi a zotrvaním v odpočívárni.

V saune je vhodné dýchať zásadne ústami, pretože vysoká teplota a suchý vzduch vysušujú sliznicu a môžu spôsobiť boletí hlavy. V saune sa môže sedieť, ak to dovlúje množstvo návštevníkov sauny, aj ležať, no vžde len na plachte. Vyžaduje sa slušné

správanie a ohľaduplnosť k ostatným návštevníkom. Po poslednom pobyte v saune sa celé telo dôkladne opláchnu vlažnou vodou bez mydla a vyutiera sa do sucha.

Saunovanie detí je povolené v sprievode dospeljej osoby.

Vetranie je zabezpečené cez miestnosť na odpočívanie a prístupový koridor.

Odpočívareň je pre sauny spoločná.

Zdravotné kontraindikácie sauny:

Ochorenia srdcovo-cievneho a dýchacieho systému, stavy po čerstvom infarkte myokardu, arytmie, myokarditídy, hypertenzia, všetky akútne infekčné a horúčkovité ochorenia, bacilonosičstvo, infekčné kožné ochorenia, hypertyróza, zápalové ochorenia vnútorných orgánov (žlčníka, pankreasu, vaječníkov, semenníkov, obličiek), osoby s kovovým implantátom alebo kardiostimulátorom, epilepsia, neurovegetatívne poruchy, niektoré psychózy, klaustrofóbia, po požití alkoholu a drog, kachexsia. Neodporúča sa u osôb vo veku nad 60 – 70 rokov. Osoby trpiace inými ochoreniami, než aké sú tu uvedené absolvujú saunovanie na vlastnú zodpovednosť.

Zakázané úkony pri saunovaní:

Manipulácia s jazvami, materskými znamienkami, výkony na očnej spojovke a rohovke.

I.II Masáže

c) Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia

Boutique hotel Siglisberg****, 969 81 Štiavnické Bane 10/439

d) Druh a spôsob poskytovania služieb: masáže uvedené v cenníku wellness služieb, ktorých charakteristika a účinky sú popísané v ponukovom liste dostupnom na wellness recepcii.

Kapacita masážnej miestnosti: v hotelovom wellness je zariadená 1 príležitostná masážna miestnosť s príslušenstvom – pracovisko s krátkodobým pobytom zamestnanca, v priestoroch miestnosti prvej pomoci. Je vybavená umývadlom s teplou a studenou vodou. V miestnosti je možné vykonávať masáž jednej osoby.

Spôsob poskytovania služby: manuálne

Masáž je príjemná forma relaxácie a jednoduchý spôsob, ako dosiahnuť celkové uvoľnenie. Predstavuje starostlivosť o pokožku, podkožie, svalstvo a pohybový aparát tela so zameraním na ich uvoľnenie, správny tonus a celkovú relaxáciu. Ide o celotelovú alebo lokalizovanú masáž kože, podkožia a mäkkých tkanív pohybového a podporného ústrojenstva s použitím masážnych emulzií, olejov a krémov.

Zdravotné kontraindikácie masáží:

ICHS, kardiálna insuficiencia, kardiostimulátor, hypertenzia, glaukóm, všetky krvácavé a horúčkové stavy, tehotenstvo (s výnimkou špeciálnych masáží pre tehotné), dojčenie, infekčné a zápalové kožné choroby, solárna dermatitída, varixy, príznaky zápalov žíl a trombóz, vredy predkolenia, hypertyreóza, opuchy a nádory kože, podkožia, orgánov a lymfatických uzlín, čerstvé porúrazové a pooperačné stavy, ťažšia osteoporóza, totálne endoprotézy, zápaly veľkých kĺbov, po požití alkoholu, alergie (na masážne emulzie a oleje), diabetes, epilepsie a dysmenorhoe.

Zakázané úkony pri poskytovaní služieb:

Manipulácia s jazvami, materskými znamienkami, výkony na očnej spojovke a rohovke.

II. Základné údaje spoločné pre zariadenia starostlivosti o ľudské telo

a) Podmienky prevádzky a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia zákazníkov a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zamestnancov zariadenia:

Prevádzka wellness je celoročná. Okamžitá kapacita wellness je určená pre 7 návštevníkov.

Podmienky prevádzky a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pre zákazníka:

- 1) Vstup do hotelového wellness je v čase jeho prevádzky povolený:
 - hotelovým hosťom v rámci hotelových služieb
 - zamestnancom hotela vo vyhradených hodinách podľa internej smernice hotela
 - obsluhujúcemu personálu bazéna
 - deti mladšie ako 15 rokov v sprievode osoby staršej ako 18 rokov
- 2) V hotelovom wellness je zakázané:
 - používať sklenené predmety
 - vstupovať osobám, ktoré trpia na infekčné choroby, kožné choroby a osobám pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok
 - znečisťovať priestory wellness a fajčiť
- 3) Ubytovaný návštevník wellness používa na saunovanie čistý uterák, ktorý má pripravený na izbe a plachtu, ktorú dostane pri vstupe na wellness recepcii. Ostatní hoteloví hostia sú obslužení na wellness recepcii. Obuv a odev si odkladajú do skrinky v šatni.
- 4) Pred vstupom do wellness je každý návštevník povinný dôkladne sa umyť mydlom a osprchovať.
- 5) Do sauny vstupuje návštevník z hygienických dôvodov nahý a suchý, čím vyvovalá vyšší efekt potenia sa.
- 6) V priestoroch wellness je návštevník povinný riadiť sa pokynmi personálu, dodržiavať znenie písomných pokynov a odporúčení na vývesných tabuliach a riadiť sa nimi.
- 7) Po neuposlúchnutí pokynov môže byť návštevník personálom požiadaný, aby opustil priestory wellness centra.
- 8) Za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí sám vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržiavaním pokynov, hotel nenesie zodpovednosť.

Zásady správania sa návštevníkov hotelového wellness centra obsahuje wellness etiketa, ktorá je k dispozícii na každej izbe, wellness recepcii a hotelovej recepcii.

Podmienky prevádzky a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pre zamestnanca:

- 1) Zamestnanci vykonávajúci epidemiologicky závažné činnosti:
 - a) sú zdravotne a odborne spôsobilí
 - b) sú vybavení vhodným pracovným odevom, pracovnou obuvou a podľa potreby aj ďalšími osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami a toaletnými potrebami
 - c) majú k dispozícii šatňu, v ktorej sa prezliekajú do pracovného oblečenia

Všeobecné podmienky prevádzky a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pre zákazníkov aj zamestnancov:

- 1) Na prevádzke je k dispozícii dostatočné množstvo čistej bielizne (uteráky, plachty), primerane predokladanému počtu zákazníkov.
- 2) Prevádzka je vybavená dostatočným množstvom čistiacich a dezinfekčných prostriedkov. Používajú sa len zdravotne nezávadné výrobky z distribučnej siete. Uložené sú na bezpečnom mieste.
- 3) Po poranení sa zamestnanca alebo zákazníka sa bezodkladne vykonajú potrebné úkony súvisiace s ošetrením poraneného. Každý úraz je potrebné nahlásiť personálu.

- 4) V zariadení je viditeľne umiestnené bezpečnostné a zdravotné označenie o zákaze fajčenia podľa zákona č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- 5) Na prevádzke je k dispozícii lekárnička podľa Prílohy č. 1 vyhl. MZ SR č. 554/2007 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia starostlivosti o ľudské telo, v znení neskorších predpisov.
- 6) V zariadení je k dispozícii ochladzovací bazén, ktorého prevádzkovanie sa riadi podľa zákona 355/2007 Z. z. a vyhlášky 554/2007 Z. z.

b) Návod na použitie prístrojov

Prístroje sa nepoužívajú.

c) Zdravotné kontraindikácie použitia prístrojov

Prístroje sa nepoužívajú.

d) Postup pri mechanickej očiste, dezinfekcii a sterilizácii pracovných nástrojov a prístrojov

Prístroje sa nepoužívajú. Pracovné nástroje a pomôcky sa po každom zákazníkovi dôkladne mechanicky očistia, umyjú horúcou vodou s prídavkom saponátu, osušia a vydezinfikujú vhodným dezinfekčným prostriedkom. Dezinfekcia a očista lôžka sa vykonáva po každej masáži. V prevádzke je rešpekovaná zásada striedania dezinfekčných prípravkov s rôznou účinnou zložkou ako prevencia rezistencie mikroorganizmov proti účinnej zložke prípravku.

e) Postup pri mechanickej očiste a dezinfekcii povrchových plôch miestností a ich vybavenia

- 1) Pracovné plochy, podlahy, zariadenia pre osobnú hygienu sa denne pred začatím alebo po skončení prevádzky, v prípade potreby priebežne počas výkonu práce, mechanicky očistia roztokom teplej vody a čistiaceho prostriedku. Po dôkladnej mechanickej očiste sa tieto plochy dezinfikujú vhodným dezinfekčným prípravkom.
- 2) Priebežne je sledovaný stav a v prípade potreby je dopĺňaný toaletný papier, tekuté mydlo a papierové utierky.
- 3) Na dezinfekciu sa používajú dezinfekčné prípravky registrované v SR. Dezinfekčný roztok sa pripravuje vždy čerstvý, čo najkratší čas pred použitím, presne podľa návodu výrobcu, t. j. dodržiava sa výrobcom odporúčaná koncentrácia a expozičný čas.
- 4) Dvere, umývateľné časti stien, šatňové skrinky a ostatný nábytok, ohrievacie telesá a pod. sa najmenej raz v týždni poutierajú čistou handrou namočenou v dezinfekčnom roztoku.
- 5) V prevádzke sa rešpektuje zásada striedania dezinfekčných prípravkov s rôznou účinnou zložkou ako prevencia vzniku rezistencie mikroorganizmov proti účinnej zložke prípravku.
- 6) Jeden deň v týždni – spravidla pondelok – je vyhradený ako čistiaci deň na kompletne upratovanie a dezinfekciu pracoviska mimo prevádzkových hodín.
- 7) Potreby na upratovanie a čistenie sú odložené v miestnosti pre upratovačku a označené podľa určenia. Kefy používané na čistenie toalety sa nesmú použiť na iný účel, po použití sa musia riadne očistiť a vložiť do dezinfekčného roztoku. Pri použití dezinfekčného

prípravku postupujeme podľa priloženého návodu výrobcu a dodržiavame doby expozície.

- 8) V prevádzke sa dodržiavajú hygienické a protiepidemiologické predpisy a opatrenia. Za ich dodržiavanie je zodpovedný vedúci prevádzky. Vedúci organizácie dbá na to, aby opatrenia na riadne zabezpečenie hygieny prevádzky dodržiavali všetci pracovníci a ich dodržiavanie sústavne kontroluje. Predovšetkým zabezpečuje ochranu pred prenosnými chorobami.

ČISTIACE PROSTRIEDKY		DEZINFEKČNÉ PROSTRIEDKY	
SOMO	kyslý prostriedok určený na čistenie sanitárnej keramiky a bazénov	SANOSIL	dezinfekčný prostriedok
SANOSIL CLEAN	čistiaci a dezinfekčný prostriedok	SANOSIL CLEAN	čistiaci a dezinfekčný prostriedok (lehátka, stoly, stoličky, lehátka v tepidáriu)
PULIRAPID	čistiaci prostriedok - odstraňuje vápenaté usadeniny, vodný kameň, hrdzu	AJATÍN	roztok na umývanie a dezinfekciu (lehátka, stoly, stoličky, lehátka v tepidáriu)
FIXINELA	kyslý prostriedok určený na čistenie odtokov	OXYKVART	dezinfekčný prostriedok na báze peroxidu určený na dezinfekciu plôch
AJAX	čistiaci prostriedok na podlahy	SAVO	dezinfekčný prostriedok na vodu (bazény, podlahy; odstraňuje usadeniny, baktérie, huby)
JARKA	čistiaci prostriedok		
PRONTO	čistiaci prostriedok na prach		
CLIN	čistiaci prostriedok na sklo, presklenné dvere a svietniky		

f) Spôsob skladovania a manipulácia s bielizňou

- 1) Pri manipulácii s bielizňou nesmie dochádzať k vzájomnému styku, či zámene čistej a použitej bielizne.
- 2) Skladovanie čistých a použitých uterákov a plachiet ako aj civilného a pracovného odevu je oddelené.
- 3) Použitá bielizeň sa skladuje vo vyčlenenom priestore oddelene od čistej bielizne. Na odkladanie použitej bielizne v šatniach sa využíva kôš určený na tento účel. Použitá bielizeň sa denne odnáša na pranie v jednorazových plastových obaloch.
- 4) Pranie a žehlenie, ako aj odvoz a dovoz bielizne zabezpečuje externá firma.
- 5) Do zariadenia sa prepravuje čistá bielizeň zabalená tak, aby nedošlo k jej znečisteniu.

g) Spôsob a frekvencia upratovania a maľovania zariadenia

- 1) Upratovanie zariadenia sa vykonáva denne, pred začatím alebo po skončení prevádzky a priebežne počas smeny.
- 2) Skladovanie pomôcok na upratovanie je zabezpečené oddelene.
- 3) Pomôcky na upratovanie je potrebné denné čistiť / prať, sušiť a podľa potreby dezinfikovať.
- 4) Základná oprava všetkých náterov zariadenia a maľovanie sa vykonáva podľa potreby, najmenej raz za tri roky.

h) Spôsob nakladania s odpadom, jeho odstraňovanie, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenie a dezinfekcia

- 1) Odpad, ktorý vzniká pri obsluhu zákazníka sa zhromažďuje v uzavretej nádobe.
- 2) Príslušné zberné nádoby sa denne vyprázdňujú, čistia a dezinfikujú. Plastové vrecká s odpadom sa vynášajú do kontajnera, ktorý sa pravidelne vyprázdňuje.

III. Prevádzkový poriadok vypracovaný v súlade s vyhláškou MZ SR č. 308/2012 Z. z. o požiadavkách na kvalitu vody, kontrolu kvality vody a o požiadavkách na prevádzku, vybavenie prevádzkových plôch, priestorov a zariadení na prírodnom kúpalisku a na umelom kúpalisku

III.I Bazén a kúpacia kaďa

a) Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia

Boutique hotel Siglisberg****, 969 81 Štiavnické Bane 439/10

b) Druh a spôsob poskytovania služieb: bazén

Neplavecký bazén je obdĺžnikového tvaru s rozmermi 13 x 3,5/5,5 m. Hĺbka bazéna je 1,2 m. V bazéne je zabudované cirkulačné prúdenie vody. Bazén je napúšťaný vodou z verejného vodovodu.

- plocha bazéna: 56 m²
- objem bazéna: 68 m³
- priemerná hĺbka: 1,2 m
- teplota vody: 28-30 C°
- Výmenný systém filtračný : recirkulácia vody cez filter
 - o cez žliabky : 100%
- Recirkulačný výkon:
 - o potrebný čas výmeny vody v baz.
 - o pre bazén danej hĺbky : 4 h
 - o potrebný recirkulačný výkon: 10,5 m³.h-1
 - o maximálny výkon úpravne vody inštalovanej filtračnej technológie: 24 m³/h

Údaje o kapacite.

Okamžitá kapacita bazéna je 20 návštevníkov pričom v šatni môže byť naraz 11 osôb.

c) Druh a spôsob poskytovania služieb: kúpacia kaďa

Kaďa je kruhového tvaru s priemerom 180 cm. Súčasťou kade je piecka na tuhé palivo.

Kaďa je napúšťaná vodou z verejného vodovodu.

- oddychový bazén bez recirkulácie
- teplota vody: 36 C°

Údaje o kapacite.

Okamžitá kapacita kade je 5 návštevníkov.

IV. Základné údaje spoločné pre prevádzku umelého kúpaliska

a) Údaje o trvaní prevádzky

Prevádzka wellness je celoročná. Bazén je hotelovým hosťom prístupný denne od 8.00 do 21.00 hod. (alebo 22.00 hod.) s výnimkou pondelka, kedy je vstup ubytovaným hosťom povolený od 10.00 hod. z dôvodu vykonávania veľkej sanitácie. Pre verejnosť je vstup

povolený denne od 10.00 do 21.00 alebo 22.00 hod. Kúpacia kaďa je k dispozícii individuálne, na základe objednávky.

b) Základné údaje o kvalite vody

Vnútorňný bazén slúži na relaxačné účely. Je zásobovaný vodou z verejného vodovodu. Kúpacia kaďa je zásobovaná vodou z verejného vodovodu.

c) Spôsob a frekvencia kontroly kvality vody

Kontrola kvality vody je vykonávaná v zmysle prílohy č. 3 Vyhlášky MZ SR č. 308/2012 Z. z. o požiadavkách na kvalitu vody, kontrolu kvality vody a o požiadavkách na prevádzku, vybavenie prevádzkových plôch, priestorov a zariadení na prírodnom kúpalisku a na umelom kúpalisku.

Kvalitu vody posudzuje skúšobné laboratórium ANALPO, s. r. o., Borovnianska cesta 43, 960 01 Zvolen, akreditované podľa ISO / IEC 17025, SNAS. Interval kontroly kvality prebieha v bazéne 1 x mesačne. Dátum a hodinu zahájenia laboratórneho vyšetrenia uvádza akreditované laboratórium v protokole o skúškach. Originály laboratórnych protokolov s výsledkami kvality vody sú k dispozícii a k nahliadnutiu u riaditeľa zariadenia, kópie sú umiestnené na viditeľnom mieste wellness recepcie. Pri bazéne je umiestnená informačná tabuľa o teplote vody a hĺbke bazéna.

Spôsob a frekvencia sledovania parametrov, ktoré vykonáva obsluha wellness centra:

- 1) priehľadnosť vody – kontroluje obsluha wellness 1 x za deň vizuálne
- 2) pH vody 6,5 ÷ 7,8, kontrola je vykonávaná automaticky v automatickom dávkovacom zariadení
- 3) teplotu vody do 30 °C kontroluje obsluha, meranie vykonáva 3 x denne
- 4) hodnota dezinfekčného roztoku – meranie voľného chlóru vykonáva obsluha 3 x denne kontrolou v automatickom dávkovacom zariadení

Prevádzkovateľ vedie evidenciu, ktorá obsahuje:

- 1) výsledky kontroly kvality vody
- 2) záznamy o úprave vody v bazéne
- 3) záznamy o výmene vody v bazéne
- 4) záznamy o údržbe a čistení priestorov a bazéne
- 5) záznamy o opravách a poruchách
- 6) údaje o dennej návštevnosti

d) Spôsob úpravy vody v bazéne

Technológia úpravy vody - bazén je uzatvorený filtračný okruh, privádzaná voda cez vtokový kanál odteká žľabmi do vyrovnávacej nádrže, odtiaľ je ďalej nasávaná čerpadlom do filtra, ohrievaná tepelným výmenníkom a následne po chemickej úprave sa vracia vtokovým kanálom do bazéna.

Dezinfekciu vody zabezpečuje stanica Asin Aqua Home CLF s časovým dávkovaním flokulantu a algicidu a s riadením dávkovaním pH na báze kyseliny sírovej a chlóru na báze potravinárskeho chlórnanu sodného.

Napúšťanie bazéna

Bazén sa napúšťa pitnou vodou cez tlakové potrubie PN10 o priemere 63mm do vyrovnávacej nádrže (ďalej len VN). Dopúšťanie vody zabezpečuje hladinová automatika s tlakovým hladinomerom vo VN cez elektroventil ELV na vstupe vody.

- Pred napustením je potrebné uzatvoriť guľový ventil GV na odpadovom potrubí, uzatvoriť páku klapky spodnej výpuste bazéna otvoriť klapku sania na VN a uzatvoriť ventil vysávača.
- Ďalej je potrebné prepnúť filtračnú hlavu do polohy 1 „filtrovania“, otvoriť guľové ventily d40mm pri výmenníku včítane kúrenárskej vody, otvoriť škrtiacu klapku

výtlačového potrubia do jemne privretej polohy, aby voda bola nútená ísť cez výmenník a otvoriť uzatváraciu klapku na výtlačovom potrubí. Takto je systém pripravený na napúšťanie.

- 2. V hlavnej rozvodnej skrini technológie zapnite v ľavej časti ističe filtrácie. Ďalej zapnite stanicu ASIN Aqua Home CLF. Hladinová automatika otvorí ELV a začne napúšťať VN. Po napustení VN po prevádzkovú výšku sa automaticky spustí filtračné čerpadlo FČ a voda začne prúdiť cez potrubie do filtra a odtiaľ cez výtlačové potrubie a výmenník do bazéna. Po vyprázdnení VN pod spodnú bezpečnostnú úroveň sa FČ automaticky zastaví a proces napúšťania VN sa opakuje dovtedy, kým sa bazén nenaplní a nezačne sa prelievať voda do zberných kanálov a vracat späť do VN. Prietok vody sa v prípade nutnosti reguluje podľa potreby. Otvorenie ventilov musí byť pomalé, aby tlak vody nepoškodil potrubie a príruby.

Cirkulácia vody

Voda cirkuluje z VN cez filter a dnové trysky do bazéna a následne do prepádových žľabov, odkiaľ sa vracia späť do VN. Čistenie vody je zabezpečené cez filter, ktorý je naplnený zeolitom o frakcii 0,5-1mm a filtračným sklom AFM o frakcii 1 – 2mm. Do filtra sa zmestí cca 1580kg tohto média. Filter naplnený Zeolitom, ktorý má obrovskú absorpčnú schopnosť, eliminuje zápach, odstraňuje z vody chloramíny, amoniak, dusičnany, dusitany, fosfáty a iné minerálne znečistenia, je netoxický a nealergický, ušetrí 35% chemikálií a množstvo energie súvisiacej s prepieraním filtra. Filtračné sklo AFM likviduje biofilm, trichlóramín a znižuje nebezpečenstvo patogénov.

Na filtri je potrebné sledovať manometer, aby neprekračoval maximálny prevádzkový tlak 1,5 baru. Ak sa k tejto hodnote tlak vo filtri priblíži, je ho potrebné preprať.

Postup prepierania filtra:

V bazénovom rozvážači vypnite ističe filtrácie. Otočte páku hlavy filtrácie do polohy 2 „prepieranie“, otvorte guľový ventil odpadu a zapnite istič filtrácie. Voda začne vytekať cez odpad do kanála. Čistotu vody môžete sledovať na priezore pri rozvážači. Prepierajte približne 2 minúty, alebo pokiaľ nepôjde do kanála čistá nezakalená voda. Potom vypnite istič filtrácie a uzatvorte ventil odpadu. Hlavu filtrácie prepnite do polohy 3 „zafiltrovanie“, otvorte znovu ventil odpadu a zapnite istič filtrácie. Voda bude vytekať do kanála a filter sa dočistí. Bude to trvať cca 10 sekúnd. Potom znovu vypnite istič filtrácie, uzatvorte ventil odpadu a prepnite hlavu filtrácie do polohy 1 „filtrovanie“. Tlak vo filtri by mal klesnúť, ak neklesne, celý postup zopakujte.

Vypúšťanie bazéna cez filtračné čerpadlo do odpadu:

Tento postup sa realizuje vtedy, keď nechceme aby voda z bazéna (napr. pri silnej kontaminácii ...) pretekala cez filter ale priamo do odpadu.

Vypnite istič filtrácie. Otočte páku hlavy filtra do polohy 4 „odpad“ a otvorte ventil odpadu. Zároveň otvorte uzatváraciu klapku spodnej výpuste bazéna a zavrite klapku na saní z VN. Zapnite istič filtrácie. Voda tlačaná čerpadlom bude pretekať mimo filtra priamo do odpadu. Po vypustení bazéna uzatvorte ventil spodnej výpuste bazéna.

Pozor, vždy pri vypúšťaní treba preveriť, či voda nezaplavuje kanál natolko, že by mohol byť zaplavený a preliaty, prípadne, či voda nespôsobuje vzdutie hladiny v kanalizácii a následne nevyplavuje kanál na inom mieste v areáli hotela!

Recirkulácia.

Funkcia recirkulácie sa využíva vtedy, ak chceme aby voda v bazéne cirkulovala a aby nešla cez filter (napr. pri silnom znečistení alebo odstavení filtra). Postup je nasledovný.

Vypnite ističe filtrácie. Otočte páku hlavy filtra do polohy 5 „recirkulácia“. Zapnite istič filtrácie. Voda bude filter obtekať a nepôjde cez neho.

Uzatvorenie hlavy filtra.

Táto operácia sa využíva vtedy, ak chceme odstaviť filter, aby voda nešla doňho (napríklad pri výmene filtračných náplní...). Postup je nasledovný.

- Vypnite ističe filtrácie. Otočte pákou 6-cestnej hlavy filtra do polohy 6 „uzatvorenie“.

Vypustenie vody z filtra.

Ak chceme vypustiť vodu z filtra, je potrebné zachovať nasledovný postup.

- Vypnite istič filtrácie a otočte páku 6-cestnej hlavy filtra do strednej polohy medzi „odpad“4 a „uzatvorenie“6. Otvoríte tým všetky komory 6-cestnej hlavy. Uzatvorte prírodné ventily a otvorte príslušný ventil odpadu O do kanála. Vyšróbujte zátku výpuste na spodnej časti filtra. Voda bude vytekať cez výpusť filtra do strojovne. Tu je nutné použiť ponorné čerpadlo na odsatie vody zo strojovne do odpadového kanála. Po vytečení vody môžete filter otvoriť (napr. pri vyberaní filtračnej náplne, alebo ak sa dostal do filtra nejaký predmet...).

Pozor! Pred každým manipulovaním so 6-cestnou hlavou je potrebné vypnúť istič filtrácie!!!

Chemické hospodárstvo :

Chemické hospodárstvo pozostáva z automatickej dávkovacej stanice Asin Aqua Home CLF merajúcej voľný chlór, pH a teplotu a časové dávkovanie flokulantu a algicidu. Kvalitu vody merajú sondy v prietokovej cele stanice. Voda do cely je vŕhánaná prírodnými hadičkami počas chodu filtrácie. Podrobný popis prístroja obsahuje manuál.

Dávkovanie flokulantu a algicidu

Na dávkovanie flokulantu (vločkovaču, PAC) sa používa dávkovacie čerpadlo s časovým dávkovaním. Do veľkej miery zabezpečuje čírosť vody zeolitový filter. Ak by aj napriek tomu bola voda zakalená veľkým počtom návštevníkov (nie z dôvodu vysokého pH). Je potrebné nadávkovať do vody cca 0,5 – 1,5 dcl PAC na 100m³ vody podľa znečistenia. Doporučuje sa nadávkovanie vždy večer po skončení kúpania pri čistení bazéna a prepratí filtra.

Pozor! Dávka sa nesmie prekročiť, lebo môže prísť k zakaleniu vody do biela z dôvodu predávkovania vločkovačom.

Dávkovacie čerpadlo algicidu (kvartérne amóniové soli) sa používa tiež ako časové dávkovanie. Je ho potrebné nastaviť tak, aby dávkovalo 1-1,5L / 100m³ / týždeň. Nastavte dávkovanie raz za týždeň po prepratí filtra.

Dávkovanie dezinfekčného činidla

Pozostáva z PE kanistra chlornanu sodného a peristaltického dávkovacieho čerpadla. Sacia zostava dávkovacieho čerpadla je vybavená sacou membránou. Dávkovacie čerpadlo odoberá chlornan sodný z kanistra a dávkuje do výtlačného potrubia do bazéna. Zaústenie hadičky do potrubia je cez injekčný ventil. Chod čerpadla je riadený stanicou Asin Aqua Home CLF cez sondu, ktorá meria hodnotu voľného chlóru v bazéne. Nastavená hodnota by mala byť 0,6mg/l.

Hygienické zabezpečenie vody :

Dávkuje sa do potrubia pritekajúcej vody do bazéna

- Dezinfekčné činidlo: potravinársky chlornan sodný 15%
- riedenie : dávkuje sa koncentrovaný
- nastavenie : 0,6mg/L

Nastavenie dávky na čerpadle je riadené stanicou.

Dávkovanie pH korektoru

Pozostáva z prevádzkovej nádrže, ktorou je prepravný obal pre korektor pH - PE bandaska 30l a peristaltického dávkovacieho čerpadla. Sacia zostava dávkovacieho čerpadla je vybavená sacou membránou. Dávkovacie čerpadlo odoberá pH korektor z bandasky a dávkuje do výtlačného potrubia do bazéna. Zaústenie hadičky do potrubia je cez injekčný ventil. Chod čerpadla je riadený podľa nameranej hodnoty pH stanicou Asin Aqua Home CLF. Nastavená hodnota pH pre spustenie dávkovania je 7,2.

Úprava pH vody :

Dávkuje sa do prefiltrovanej vody

- pH korektor: 37% roztok kyseliny sírovej H₂SO₄
- riedenie : dávkuje sa koncentrovaný
- dávkovanie : na udržanie pH vody v rozmedzí 7,0 – 7,5 (ideálne okolo 7,2)

Nastavenie dávky na čerpadle je regulované stanicou.

Zabezpečenie dezinfekcie ozónom :

Nie je riešené.

Prevádzka vyrovnávacej nádrže :

Potrubie z odvodňovacích žľabov ústi do vyrovnávacej nádrže, odkiaľ je voda nasávaná filtračnými čerpadlami. VN sa čistí minimálne 1x do roka, odporúčanie dodávateľom je 2x do roka.

Ohrev bazéna

Ohrev bazéna je zabezpečený výmenníkom tepla 38kW pri vstupe kúrenárskej primárnej vetvy 70°C. Teplotné čidlo meria vodu na vstupe a odovzdáva túto informáciu termostatu, ktorý je v bazénovom rozvážači. Ten reguluje otváranie a zatváranie solenoidu , ktorý dodáva teplo do výmenníka. Dodávka tepla musí byť vždy spojená s chodom filtračného čerpadla, inak by prišlo k roztaveniu PVC rozvodov.

Prevádzka a čistenie výmenníka sa riadi podľa pokynov výrobcu.

Výmena vody v bazéne je vykonávaná minimálne 1 x ročne, odporúčanie dodávateľom je 2 x ročne. Na úpravu vody v bazéne je používaný dezinfekčný roztok dávkovaný automaticky, dodaný dodávateľom bazénovej technológie. Úprava pH vody je vykonávaná automaticky. Výmena vody v kúpacjej kadi je 1 x denne.

e) Spôsob údržby a čistenia priestorov, plôch, bazéna s príslušenstvom a športových pomôcok používaných vo vode

Údržbu a čistenie priestorov, plôch a bazéna s príslušenstvom a športových pomôcok používaných vo vode zabezpečujú preškolení zamestnanci wellness centra, ktorí majú rozsah svojich povinností uvedený v popise činnosti podľa pracovného zaradenia. Minimálne raz ročne sa bazén po vypustení mechanicky vyčistí, nastrieka a spláchnie tlakom čistej vody. Následne sa nastrieka dezinfekčným roztokom. Po natečení vody sa pomocou automatického dávkovacieho systému vykoná testovanie vody na obsah dezinfekčného roztoku. Jedenkrát ročne, v čase prerušenia prevádzky hotela, sa okrem mechanického čistenia a dezinfekcie vykonáva veľká údržba a opravy celého wellness centra.

f) Spôsob nakladania s odpadmi a zneškodňovania odpadových vôd

- 1) odpad, ktorý vzniká pri využívaní wellness centra sa zhromažďuje v uzavretej zbernej nádobe

- 2) príslušné zberné nádoby sa denne vyprázdňujú do plastových vriec, čistia a dezinfikujú
- 3) plastové vrecká s odpadom sa vynášajú do kontajnera, ktorý sa pravidelne vyprázdňuje
- 4) splaškové vody sú likvidované v súlade s povolením na užívanie vodnej stavby – Boutique hotel Siglisberg – vydaným Okresným úradom Banská Štiavnica odborom starostlivosti o životné prostredie
- 5) vypúšťanie bazénovej vody sa uskutočňuje do splaškovej kanalizácie

g) Zásady správania návštevníkov

- 1) vstup do hotelového wellness je v čase jeho prevádzky povolený:
 - hotelovým hosťom v rámci hotelových služieb
 - zamestnancom hotela vo vyhradených hodinách podľa internej smernice hotela
 - pre obsluhujúci personál bazénov
 - deti mladšie ako 15 rokov musia byť v sprievode osoby staršej ako 18 rokov
- 2) v hotelovom wellness je zakázané:
 - používať sklenené predmety
 - skákať do bazéna
 - vzájomne sa potápať, hádzať iné osoby do vody, pobežovať, kričať a akýmkoľvek spôsobom rušiť či ohrozovať ostatných návštevníkov bazéna
 - vstupovať do bazéna osobám, ktoré trpia na infekčné choroby, kožné choroby a osobám pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok
 - znečisťovať vodu, bazén a jeho okolie a fajčiť
- 3) Pred vstupom do bazénov je každý návštevník povinný dôkladne sa umyť mydlom a osprchovať.
- 4) Do bazénov vstupuje návštevník v plavkách.
- 5) V bazéne je návštevník povinný riadiť sa pokynmi personálu, dodržiavať znenie písomných pokynov a odporúčení na vývesných tabuliach a riadiť sa nimi.
- 6) Po neuposlúchnutí pokynov môže byť návštevník personálom požiadany, aby opustil priestory bazénov.
- 7) Za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí sam vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržiavaním pokynov, hotel nenesie zodpovednosť.

Zásady správania sa návštevníkov hotelového wellness obsahuje etiketa, ktorá je k dispozícii na každej izbe, wellness recepcii a hotelovej recepcii.

h) Spôsob prevádzkovania bazéna pre dojčatá a batol'atá a bazénu pre deti

Deti, dojčatá a batol'atá majú vstup do bazéna povolený len v sprievode rodiča.

i) Spôsob zabezpečovania a poskytovania prvej pomoci

Wellness centrum má vyhradenú miestnosť na poskytovanie prvej pomoci. Miestnosť je označená a je vybavená lekárníčkou s kompletným vybavením a pokynmi na poskytovanie prvej pomoci. V miestnosti sa nachádza ležadlo na umiestnenie postihnutého a umývadlo s výtokom studenej pitnej a teplej vody.

V. Všeobecné ustanovenia

- 1) Prevádzkový poriadok zariadenia je sprístupnený na vhodnom a viditeľnom mieste.
- 2) Za dodržiavanie prevádzkového poriadku je zodpovedný prevádzkovateľ zariadenia.