

## UBYTOVACÍ A HOTELOVÝ PORIADOK BOUTIQUE HOTEL SIGLISBERG\*\*\*\*

- 1) Hotelový hosť je oprávnený počas svojho pobytu využívať všetky odbytové strediská hotela (reštaurácia, wellness centrum) počas prevádzkovej doby, o ktorej hosť informuje hotelová recepcia.
- 2) Hotelový hosť je oprávnený prijímať návštevy v spoločenských priestoroch hotela a verejne prístupných strediskách hotela bez obmedzenia. Návštevy na hotelové izby sú povolené v čase od 10.00 hod. do 22.00 hod. po predchádzajúcom oznámení na recepcii hotela.
- 3) Po ubytovaní sa v hotelovej izbe je v záujme hotelového hosťa, aby prekontroloval stav a funkčnosť zariadenia a vybavenia hotelovej izby. Akékoľvek prípadné zistené nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady je potrebné nahlásiť na recepcii hotela.
- 4) Elektrické a elektronické zariadenia osobnej potreby (mobilné telefóny, netbooky a pod.) využíva hotelový hosť na vlastné riziko. Za akékoľvek poškodenie uvedených zariadení (napr. v dôsledku väd elektrickej siete a pod.) nenesie hotel žiadnu zodpovednosť.
- 5) Vlastné jedlá a nápoje na hotelovej izbe (okrem jedál a nápojov pre osoby so špeciálnymi potrebami) nie je povedelené, rovnako ako aj vynášanie jedál z hotelovej reštaurácie.
- 6) Pri odchode z hotelovej izby je v záujme hotelového hosťa, aby sa ubezpečil, že hotelová izba je náležite zabezpečená a zariadenie hotelovej izby, ako aj osobné predmety hotelového hosťa sú chránené pred poškodením a odcudzením zo strany tretích osôb.
- 7) Na využívanie hotelového wellness centra, zásady využívania ktorého upravuje príslušný prevádzkový poriadok, sú hotelovým hosťom na hotelovej izbe k dispozícii župan a osušky. Vynášanie županov, osušiek a uterákov, ktoré boli hosťom poskytnuté zo strany hotela, mimo priestorov hotela, nie je dovolené.
- 8) V prípade, ak sú spolu s hotelovým hosťom ubytovaní i zvieratá, hotelový hosť dbá na to, aby zvieratá neboli ponechané bez dozoru a aby nedochádzalo k rušeniu ostatných hotelových hostí. Zvieratám nie je z hygienických dôvodov povolený vstup do stredísk, kde sú pripravované a podávané jedlá a nápoje, ako ani do priestorov wellness centra. Za zdravotne nevhodný stav zvierat, ako aj všetky prípadné nimi spôsobené škody zodpovedá hotelový hosť, ktorý zvieratá sprevádza.
- 9) V čase od 22.00 hod. do 06.00 hod. platí v priestoroch hotela nočný klud. Hoteloví hostia dbajú na dodržiavanie nočného kludu, ako i na to, aby nerušili a neobmedzovali iných hotelových hostí hlučnosťou alebo iným neprimeraným správaním.
- 10) Vo všetkých priestoroch hotela platí prísny zákaz fajčenia.
- 11) Ponechanie maloletých detí do 12 rokov bez dozoru v hotelových izbách, wellness centre a ostatných priestoroch hotela, či samostatné používanie hotelového výtahu uvedenými osobami sa z bezpečnostných dôvodov neodporúča. Za prípadné úrazy maloletých, ako aj škody spôsobené hotelu ich konaním zodpovedá rodič, prípadne iný zodpovedný zástupca, ktorý maloleté dieťa sprevádza.
- 12) Práva a povinnosti hotelových hostí a hotela sú podrobnejšie upravené vo Všeobecných obchodných podmienkach zverejnených na webovej stránke hotela ([www.hotelsiglisberg.sk](http://www.hotelsiglisberg.sk)), a ktoré sú prístupné aj na hotelovej recepcii.
- 13) Reklamácie hotelových hostí sú riešené v zmysle príslušných ustanovení Reklamačného poriadku zverejneného na webovej stránke hotela ([www.hotelsiglisberg.sk](http://www.hotelsiglisberg.sk)), ktorý je zároveň prístupný na hotelovej recepcii.
- 14) V záujme príjemného a ničím nerušeného pobytu prosíme hotelových hostí o dôsledné dodržiavanie tohto hotelového a ubytovacieho poriadku, ako aj príslušných poriadkov hotela a ohľaduplné správanie sa k ostatným hotelovým hosťom.
- 15) Zakúpením služieb alebo tovarov hotela sa hotelový hosť vyjadruje súhlas s uvedeným ubytovacím a hotelovým poriadkom.