



SIGLISBERG****
BOUTIQUE HOTEL
ŠTIAVNICKÉ BANE 439
969 81 ŠTIAVNICKÉ BANE

+421 918 500 373
repcia@hotelsiglisberg.sk
www.hotelsiglisberg.sk

SLOVTRAVEL, s.r.o.
SNP 33
965 01 Žiar nad Hronom
IČO: 366 479 18

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY BOUTIQUE HOTEL SIGLISBERG****

Všeobecné obchodné podmienky Boutique hotela Siglisberg: Ubytovanie klientov (hostí) sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, na základe slovenského práva a týmto ubytovacím poriadkom. Ubytovaný hosť prijíma ubytovací poriadok ako zmluvnú podmienku ubytovania a je povinný dodržiavať jeho ustanovenia. Hosť je povinný sa s týmto ubytovacím poriadkom riadne oboznámiť, na jeho neznalosť sa nebude brať na zreteľ. Ubytovací poriadok je okrem iného zverejnený a prístupný hosťom na recepcii Boutique hotela Siglisberg (ďalej len „Hotel“).

Článok I. / Úvodné ustanovenia

Obchodné meno:

Boutique Hotel SIGLISBERG ****
Štiavnické Bane č. 439
969 81 Štiavnické Bane
Banská Štiavnica
Slovensko

Prevádzkovateľ:

SLOVTRAVEL, s.r.o.
SNP 15/33
965 01 Žiar nad Hronom
IČO: 36 647 918
DIČ: 2022171899
IČ DPH: SK2022171899
Obchodný register okr.súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo 11518/S

Zmluvné strany:

Dodávateľ, poskytovateľ: Boutique hotel Siglisberg ponúka ubytovacie, stravovacie, kongresové a relaxačné služby odberateľovi (hostovi) za úhradu.
Odberateľ, hosť: Objednávateľ služieb.

Tieto podmienky sa vzťahujú iba na služby poskytované v Boutique hoteli Siglisberg****.

Podmienky sú pre všetky strany záväzné a uhradením zálohy zákazníkom nadobúdajú štatút zmluvy v súlade s platnými ustanoveniami záväzných predpisov Slovenskej republiky.

Článok II. / Podmienky a spôsob ubytovania

- 1) Hotel môže ubytovať iba hosťa, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Host' sa prihlasuje na recepcii hotela ihneď po príchode. K prihláseniu je hosť povinný predložiť pracovníkovi hotela svoju identifikačnú kartu, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v platnom znení a v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 2) Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec), je povinný v zmysle zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov v znení neskorších právnych predpisov vyplniť a odovzdať na recepciu úradné tlačivo o hlásení pobytu predložené hostovi pri príchode pracovníkom hotela, pričom všetky požadované údaje je hosť povinný uviesť pravdivo a úplne.
- 3) Hotel poskytuje ubytovaným hosťom služby v plnom rozsahu, ktorý ustanovuje vyhláška Ministerstva hospodárstva SR č. 277/2008 Z.z. ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried.
- 4) Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hostovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
- 5) Pokiaľ neexistuje žiadna inak znejúca dohoda, hosťovi sú k dispozícii rezervované izby od 14:00 hod. dohodnutého dňa príchodu. Hosť nemá žiaden nárok na skoršie príchystanie rezervovanej izby.
- 6) Hosť, ktorý sa ubytuje pred 6.00 hod. ráno uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
- 7) Izba musí byť v dohodnutý deň odjazdu vyprataná najneskôr do 10:00 hod. a odovzdaná hotelu naspäť. V prípade oneskoreného vypratania izby po 10.00 má hotel právo účtovať hostovi poplatok vo výške 35,00 EUR za neskorý check out. V prípade oneskoreného vypratania izby po 17:00 hod. má hotel právo účtovať hostovi poplatok vo výške 100 % z ceny izby. Izba sa považuje za uvoľnenú potom, čo hosť vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá kľúče alebo elektronickú kartu na recepcii a poverenému pracovníkovi hotela oznámi odhlásenie sa z ubytovania. Hotel si vyhradzuje právo skontrolovať inventár izby, úhradu a spotrebu hosťa, a to najneskôr do 1 hodiny od uvoľnenia izby hosťom.
- 8) Rezervovanú izbu, do ktorej sa hosť nenastahoval najneskôr do 18:00 dňa príchodu, môže prenechať hotel inému hostovi. Toto neplatí, pokiaľ bol neskorší príchod vopred dohodnutý.
- 9) Ak si hosť vopred objednal jednoposteľovú izbu a objednávku hotel potvrdil, účtuje hotel hostovi iba cenu za jednoposteľovú izbu aj v prípade, že hosť ubytuje vo viacposteľovej izbe alebo v apartmáne. Táto zásada platí aj pri objednávke a potvrdení ubytovania v dvojposteľovej alebo trojposteľovej izbe, ak je hosť ubytovaný vo viacposteľovej izbe alebo apartmáne.
- 10) Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný. V takomto prípade hosť nemá nárok na ubytovanie v izbe, v ktorej bol pôvodne ubytovaný, a ani na ubytovanie v inej izbe hotela, pokiaľ to z kapacitných alebo prevádzkových dôvodov hotela nie je možné.

Článok III. / Platba za poskytnuté ubytovanie

- 1) Cenník služieb za prechodné ubytovanie a ďalšie služby je k nahliadnutiu na recepcii hotela.
- 2) Hotel je oprávnený požadovať od hosťa pri rezervácii zálohovú platbu až do výšky 100% z ceny ubytovania. V prípade rezervácie ubytovania, táto je pre hotel záväzná až dňom úhrady zálohovej platby na účet hotela, pokiaľ nie je písomne dojednané inak.
- 3) Hosť je povinný za ubytovanie a ním využité ďalšie služby zaplatiť dohodnuté zmluvné ceny hotela podľa cenníka hotela. Toto platí aj pre služby a výdavky hotela voči tretím osobám, ktoré boli vyvolané hosťom. Hosť je povinný najneskôr v deň ukončenia pobytu na základe predloženého vyúčtovania ubytovania a služieb alebo na základe predloženej faktúry spolu s vyúčtovaním prijatých záloh od hosťa uhradiť hotelu cenu za ubytovanie a všetky poskytnuté služby.
- 4) V prípade, ak hosť skráti dojednaný pobyt v hoteli, hotel má právo vyúčtovať hostovi plnú výšku dojednanej ceny za celú dĺžku objednaného pobytu.
- 5) Dohodnuté ceny zahŕňajú cenu ubytovania s raňajkami a hodinový vstup do wellness denne, parkovanie a wifi a DPH. Pokiaľ doba medzi uzavretím a vykonaním zmluvy presiahne 4 mesiace a zvýši sa hotelom všeobecne za takéto výkony účtovaná cena, môže hotel zmluvne dohodnutú cenu primerane zvýšiť. Ceny môže hotel ďalej zmeniť, keď si hosť dodatočne želá zmeny v počte rezervovaných izieb, službách hotela alebo v dĺžke pobytu a hotel s tým súhlasí.
- 6) V prípade, ak klient mešká s úhradou dlžnej sumy, je hotel oprávnený účtovať klientovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok IV. / Zodpovednosť hotela a hosťa

- 1) Hotel nezodpovedá za škodu na veciach vnesených a odložených hosťom do hotela. Za klenoty, peniaze a iné cenné veci hotel nezodpovedá.
- 2) Hotelové izby sú vybavené trezormi.
- 3) Hotel nie je zodpovedný za zabudnuté a stratené veci v priestoroch hotela.
- 4) Hotel nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré boli spôsobené hosťom mimo areálu hotela.
- 5) Na prijímanie návštev sú hosťom k dispozícii spoločné miestnosti hotela. Na izbe môže hosť prijímať návštevy iba v čase od 8.00 hod. do 20.00 hod. so súhlasom pracovníka hotela.
- 6) Pri ochorení alebo zranení hosťa hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.

- 7) V izbe ani v spoločenských priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo iné inštalácie.
- 8) V priestoroch hotela a predovšetkým na izbe nesmie hosť používať vlastné elektrické spotrebiče s výkonom nad 1000 Wattov.
- 9) Pred odchodom z hotela je hosť povinný na izbe a príslušenstve k izbe zhasnúť svetlo, uzavrieť vodovodné kohútiky, uzatvoriť dvere a kľúč odovzdať na recepcii.
- 10) Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých ani v izbe, vo wellness a ani v ostatných spoločenských priestoroch hotela.
- 11) Z bezpečnostných dôvodov nie je Hosť oprávnený v priestoroch hotela nosiť zbraň a strelivo, alebo zbraň a strelivo inak prechovávať v stave umožňujúcom ich okamžité použitie.
- 12) Hosť nesmie vnášať do izby alebo iných nie na to určených priestorov lyže, snowboardy, sane a bicykle.
- 13) V čase od 22.00 hod. do 7.00 hod. musí hosť dodržiavať nočný pokoj.
- 14) Fajčenie je vo vnútri zakázané vo všetkých priestoroch. Na fajčenie súžia priestory v exteriéri. V hoteli je prísne zakázané užívať akékoľvek omamné a psychotropné látky.
- 15) Ak hosť poruší zákaz fajčenia na izbe, hotel má právo zvýšiť dohodnutú cenu ubytovania o sumu 250,00 € za deň, v ktorom porušil zákaz fajčenia. O takomto zvýšení ceny ubytovania je hotel povinný informovať hosta najneskôr pri ukončení ubytovania.
- 16) Ubytovanie s malými psami je možné.
- 17) Hosť je povinný odpad dávať výlučne do vyhradených nádob.
- 18) Pokiaľ hosť odstaví vozidlo na hotelovom parkovisku, nevzniká tým žiadna zodpovednosť hotela pri strate alebo poškodení na hotelovom pozemku odstavených alebo odsunutých motorových vozidiel a vecí nachádzajúcich sa v nich.
- 19) Hotel neručí za úrazy pri programoch na voľný čas akéhokoľvek druhu, ibaže by hotel konal hrubo nedbanlivo alebo úmyselne.
- 20) Nájdené veci sa posielajú ďalej len na žiadosť ubytovaného hosta. Nájdené veci sa uskladňujú v hoteli maximálne tri mesiace. Po uplynutí tejto lehoty sa predmety, ktoré majú zjavnú hodnotu, odovzdávajú obci.
- 21) Za škody spôsobené na zariadení resp. inventári hotela zodpovedá hosť podľa príslušných platných právnych predpisov. V prípade poškodenia alebo zničeného majetku hotela je hotel oprávnený na náhradu škody v nadobúdacej hodnote zničeného inventáru.
- 22) V prípade spôsobenej škody hosťom na majetku hotela, je hosť povinný uhradiť náhradu vzniknutej škody najneskôr v deň skončenia pobytu v Hoteli pri vyúčtovaní ubytovania a služieb, alebo na základe faktúry. V prípade, ak hosť odmietne uhradiť vzniknutú škodu, je hotel oprávnený účtovať hosťovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok hotela na náhradu spôsobenej škody.
- 23) Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma vedúca recepcie, resp. vedenie hotela. Reklamácie sa riešia podľa Reklamačného poriadku zverejneného na recepcii hotela.

Článok V. / Odstúpenie, zrušenie objednávky, stornovanie

- 1) Pokiaľ medzi hotelom a hosťom bol písomne dohodnutý termín na bezplatné odstúpenie od zmluvy, môže hosť do tej doby odstúpiť od zmluvy bez toho, aby vyvolal nároky platieb alebo nárokov škody hotela. Právo odstúpenia hosta zaniká, pokiaľ až po dohodnutý termín svoje právo na odstúpenie písomne voči hotelu nevyužije.
- 2) Storno podmienky, zmena alebo zrušenie rezervácie zo strany hosta:
 - a. Stornovanie medzi 14 – 30 dňom pred plánovaným termínom začiatku poskytovania služieb je bez storno poplatku.
 - b. Stornovanie medzi 4 – 14 dňom pred plánovaným termínom začiatku poskytovania služieb predstavuje výška storno poplatku 50% predpokladanej celkovej ceny.
 - c. Stornovanie 3 a menej dní pred plánovaným termínom začiatku poskytovania služieb predstavuje výška storno poplatku 100% predpokladanej celkovej ceny.
- 3) Pokiaľ sa nevykoná dohodnutá alebo žiadaná platba vopred ani po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty stanovenej hotelom, je hotel tiež oprávnený k odstúpeniu od zmluvy.
- 4) Ďalej je hotel oprávnený od zmluvy mimoriadne odstúpiť najmä v prípadoch:
 - a. vyššia moc alebo iné okolnosti, za ktoré hotel nezodpovedá, robia splnenie zmluvy nemožným; - izby boli rezervované za uvedenia zavádzajúcich alebo nesprávnych údajov podstatných skutočností napr. v osobe hosta alebo účelu;
 - i. hotel si vyhradzuje právo od zmluvy odstúpiť v prípadoch: vyššieho záujmu (organizovanie veľkých kolektívnych podujatí)
 - ii. hotel má opodstatnený dôvod na domnienku, že využitie hotelových služieb by mohlo ohroziť hladkú prevádzku obchodu, bezpečnosť alebo vážnosť hotela na verejnosti, bez toho, že by sa to mohlo pripisovať majiteľom resp. organizácii hotela;

Pri odstúpení od zmluvy zo strany hotela nevzniká hosťovi žiaden nárok na náhradu škody.

Poskytovanie služieb sa riadi ustanoveniami časti VIII. Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov, ktoré ich menia a dopĺňujú a predpisov vydaných na jeho realizáciu.

Článok VI. / Lehoty na uplatnenie reklamácií

- 1) Zákazník je povinný osobne sa zúčastniť vybavovania reklamácie, je povinný poskytnúť objektívne informácie týkajúce sa poskytnutej služby. Ak to vyžaduje povaha vecí, musí zákazník umožniť pracovníkom hotela prístup do priestoru, ktorý mu bol prenájatý na prechodne ubytovanie, aby bolo možné presvedčiť sa o odôvodnenosti reklamácie.
- 2) Spotrebiteľ má možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok VII. / Záverečné ustanovenia

- 1) Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pokiaľ by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevynúiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynúiteľnosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.
- 2) Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 25. 5. 2021